
[Imprimer](#)

Image

Virginie ROUX

Fonction

eXperience manager

-

Entreprise

[ONE SYSTEM](#)

Adresse

29 RUE DE FOLLIOUSE
01700 MIRIBEL
France

[@contact](#)

<https://one-system.fr/>

<https://www.linkedin.com/company/13049346/admin/feed/posts/>

<https://www.linkedin.com/in/virginie-roux-94b6a211b/>

@about_me_label

A propos

Chez One System, nous croyons fermement que l'excellence de l'expérience vécue tant par nos clients que par nos collaborateurs est la pierre angulaire de notre succès. C'est dans cet esprit que s'inscrit mon rôle en tant qu'Experience Manager, une position transversale conçue pour insuffler cette philosophie à chaque niveau de notre organisation.

Ma mission principale est d'orchestrer une **expérience exceptionnelle, que j'aime qualifier de "wahou", tant pour nos clients que pour nos équipes internes**. Pour y parvenir, je suis investi d'une responsabilité globale qui englobe plusieurs axes stratégiques : la qualité et les process, la communication interne et externe, le marketing, ainsi que les ressources humaines.

Qualité et Process : Mon engagement dans ce domaine vise à garantir l'excellence opérationnelle de nos services et produits. Cela implique l'optimisation continue de nos processus pour qu'ils soient à la fois efficaces et agréables pour tous les utilisateurs.

Communication : Que ce soit en interne ou vers l'extérieur, je veille à ce que nos messages

véhiculent clairement nos valeurs et notre engagement envers une expérience de qualité. Cela passe par une stratégie de communication ouverte, transparente et engageante.

Marketing : J'œuvre à aligner nos stratégies marketing avec l'expérience globale que nous souhaitons offrir. Cela signifie créer des campagnes qui reflètent authentiquement nos promesses envers nos clients et nos collaborateurs.

Ressources Humaines : Convaincue que notre force réside dans notre capital humain, je m'attache à développer une culture d'entreprise où chacun se sent valorisé, écouté et motivé à contribuer à notre vision commune.

En résumé, mon rôle d'Experience Manager chez One System est de veiller à ce que chaque interaction avec notre marque soit enrichissante, satisfaisante et mémorable. Je suis le gardien de l'expérience "wahou" que nous promettons, un voyage que nous entreprenons ensemble, clients et collaborateurs, vers l'excellence.

@suggestion_users_block_title